Charita Kaplice
IČ 736 34 310
Náměstí 42, 382 41 Kaplice
Tel.: 731 604 509
E-mail: reditel@kaplice.charia.cz
www.kaplice.charita.cz

Příloha č.1 ke standardu č. 4

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

SOCIÁLNÍ REHABILITACE TOLERANCE

Smlouva číslo: ……..

I.
OZNAČENÍ SMLUVNÍCH STRAN

Charita Kaplice,

IČ 73634310, Náměstí 42, 382 41 Kaplice,

poskytující sociální službu **Sociální rehabilitace Tolerance**, Kostelní 128, 382 41 Kaplice,

zastoupená Mgr. Ivanou Žáčkovou

(v textu této smlouvy dále jen "*poskytovatel*")

a

Uživatel/uživatelka

Jméno a příjmení: _____

Datum narození: _____

Adresa: _____

Telefon, e-mail: _____

Charita Kaplice
IČ 736 34 310
Náměstí 42, 382 41 Kaplice
Tel.: 731 604 509
E-mail: reditel@kaplice.charia.cz
www.kaplice.charita.cz

Příloha č.1 ke standardu č. 4

Zákonný zástupce / opatrovník

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon, e-mail:

(v textu této smlouvy dále jen „*uživatel*“)

uzavírají

v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů

smlouvu o poskytnutí sociální služby v Sociální rehabilitaci Tolerance

(v textu této smlouvy dále jen "*smlouva*")

II.
DRUH SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Druh sociální služby je vymezen v § 70 v zákoně č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, jako *„sociální rehabilitace“.*

Sociální rehabilitace Tolerance je poskytována ve formě ambulantní (uživatel dochází do služby) a terénní (služba dochází za uživatelem).

Charita Kaplice
IČ 736 34 310
Náměstí 42, 382 41 Kaplice
Tel.: 731 604 509
E-mail: reditel@kaplice.charia.cz
www.kaplice.charita.cz

III.

ROZSAH POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Poskytovatel Sociální rehabilitace je povinen zajišťovat uživatelům základní činnosti podle § 70 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a podle § 35 prováděcí vyhlášky č. 505/2006 Sb., které odpovídají jejich specifickým potřebám.

Uživatel má právo žádat od poskytovatele tyto základní činnosti:[1]

a) nácvik dovedností pro zvládání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začleňování:

☐ 1. nácvik obsluhy běžných zařízení a spotřebičů,

☐ 2. nácvik péče o domácnost, například péče o oděvy, úklid, drobné údržbářské práce, chod kuchyně, nakupování),

☐ 3. nácvik péče o děti nebo další členy domácnosti,

☐ 4. nácvik samostatného pohybu včetně orientace ve vnitřním i venkovním prostoru,

☐ 5. nácvik dovedností potřebných k úředním úkonům, například vlastnoručního podpisu,

b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

☐ 1. doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na zájmové aktivity a doprovázení zpět,
☐ 2. nácvik schopnosti využívat dopravní prostředky,
☐ 3. nácvik chování v různých společenských situacích,
☐ 4. nácvik běžných a alternativních způsobů komunikace, kontaktu a práce s informacemi

c) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:

☐ upevňování získávání motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností,

d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,

[1] Pokud chcete danou službu využívat, udělejte, prosím, křížek do rámečku

Charita Kaplice
IČ 736 34 310
Náměstí 42, 382 41 Kaplice
Tel.: 731 604 509
E-mail: reditel@kaplice.charia.cz
www.kaplice.charita.cz

☐ 1. podávání informací o možnostech získávání rehabilitačních a kompenzačních pomůcek,

☐ 2. informační servis a zprostředkovávání služeb.

Kromě základních činností poskytovatel může nabízet uživateli fakultativní činnosti nad rámec základních činností, viz *Ceník fakultativních služeb - Příloha č. 3*.

Plánování průběhu poskytování sociální služby

Uživatel si volí svůj osobní cíl, který je v souladu s nabízenými službami Sociální rehabilitace Tolerance. Cíl by měl být zvolen tak, aby jeho naplňováním byla následně řešena nepříznivá sociální situace uživatele.[2]

Na základě nastaveného osobního cíle, zmapovaných potřeb, přání a možností uživatele bude sestaven individuální plán, ve kterém si uživatel společně se svým klíčovým pracovníkem individuálně dojednává průběh služby.

Osobní cíl uživatele je následně měněn nebo specifikován v individuálním plánu a není měněn dodatkem smlouvy.

Osobní cíl uživatele:

IV.

MÍSTO A ČAS POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

[2] **nepříznivá sociální situace uživatele** = důvod zájmu o službu => např. nedostatek samostatnosti a soběstačnosti, chce, ale nemůže bydlet sám => jeho **osobní cíl** = naučit se postarat o sebe i o domácnost => naplnění osobního cíle klienta + řešení jeho nepříznivé sociální situace => bude schopný bydlet bez rodičů/opatrovníka, např. v chráněném bydlení

Charita Kaplice
IČ 736 34 310
Náměstí 42, 382 41 Kaplice
Tel.: 731 604 509
E-mail: reditel@kaplice.charia.cz
www.kaplice.charita.cz

Uživatel bude využívat:

☐ [3] **a) Ambulantní formu**

Místo: Sociální rehabilitace Tolerance, Kostelní 128, 382 41 Kaplice, 1. patro.

Dny a časy docházení do služby budou po vzájemné dohodě sjednávány v rámci Individuálního plánu.

☐ [4] **b) Terénní formu**

Místo: _____

_____

Dny a časy využívání terénní služby budou po vzájemné dohodě písemně sjednávány v rámci Individuálního plánu.

V.

VÝŠE ÚHRADY ZA SOCIÁLNÍ SLUŽBU A ZPŮSOB JEJÍHO PLACENÍ

Základní činnosti (viz výše) jsou podle § 71 a § 72 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a podle § 35 prováděcí vyhlášky č. 505/2006 Sb. (platné znění) poskytovány ve formě ambulantní i terénní zcela **bez úhrady**.

[3] Pokud chcete ambulantní službu využívat, udělejte, prosím, křížek do rámečku

[4] Pokud chcete terénní službu využívat, udělejte, prosím, křížek do rámečku

Charita Kaplice
IČ 736 34 310
Náměstí 42, 382 41 Kaplice
Tel.: 731 604 509
E-mail: reditel@kaplice.charia.cz
www.kaplice.charita.cz

Fakultativní činnosti jsou za cenu uvedenou v *Ceníku fakultativních služeb - Příloha č. 4.* Tyto činnosti se poskytují za úhradu nákladů těchto služeb podle vnitřních pravidel poskytovatele. Poskytovatel je povinen předložit uživateli vyúčtování úhrady. Uživatel se zavazuje a je povinen platit poskytovateli úhradu v hotovosti buď formou zálohy anebo neprodleně po předložení vyúčtování fakultativní služby pracovníkovi v SR Tolerance.

VI.

UJEDNÁNÍ O DODRŽOVÁNÍ VNITŘNÍCH PRAVIDEL STANOVENÝCH POSKYTOVATELEM SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Uživatel prohlašuje, že byl poskytovatelem seznámen s vnitřními pravidly sociální služby, která jsou v příloze č.2 ke smlouvě. Uživatel se zavazuje a je povinen tato pravidla dodržovat.

Uživatel sociální služby nebo uživatel a jeho zákonný zástupce/opatrovník je povinný neprodleně, nejpozději však do 10ti kalendářních dnů hlásit všechny změny související s poskytováním sociální služby (např: změna adresy, jména, změna rozsudku o opatrovnictví atd.).

VII.

VÝPOVĚDNÍ DŮVODY A VÝPOVĚDNÍ LHŮTY

Smlouva může být ukončena

1) Výpovědí ze strany uživatele:
   - Uživatel nebo uživatel a jeho opatrovník/zákonný zástupce může smlouvu vypovědět bez udání důvodu, a to kdykoliv.
   - Výpověď může být podána pouze písemně.
   - Výpovědní lhůta činí 7 kalendářních dní.

2) Výpovědí ze strany poskytovatele:

Poskytovatel může smlouvu vypovědět pouze z následujících důvodů:

a) pominuly důvody poskytování služby (např. vyřešením jeho nepříznivé sociální situace nebo již nepatří do cílové skupiny služby)

a) uživatel zamlčel závažné informace, které mají vliv na poskytování služby

b) uživatel opakovaně nebo hrubým způsobem porušil pravidla, ke kterým se zavázal ve smlouvě (např. hrubé porušení právních předpisů, agresivní chování vůči pracovníkům nebo ostatním uživatelům, užívání drog nebo nabízení drog či léků druhým)
c) ukončení provozování sociální služby poskytovatelem

3) Smlouva zaniká:

- úmrtím uživatele
- pokud uživatel bez vážných důvodů nevyužívá sociální službu dle dohody ve smlouvě a v individuálním plánu po dobu 3 kalendářních měsíců

Výpovědní lhůta u bodu a), b) činí 7 dní ode dne, kdy byla výpověď uživateli doručena. Výpověď platí, i v případě, že ji uživatel nebo jeho opatrovník/zákonný zástupce odmítnou převzít. Výpovědní lhůta bodu c) je okamžitá, uživatel opustí službu v okamžiku převzetí písemné výpovědi.

Výpovědní lhůta u bodu d) činí 2 kalendářní měsíce ode dne, kdy byla výpověď uživateli doručena. Výpověď platí, i v případě, že ji uživatel nebo uživatel a jeho opatrovník/zákonný zástupce odmítnou převzít.

VIII.

DOBA PLATNOSTI SMLOUVY

1) Doba platnosti a účinnosti smlouvy je sjednána na dobu neurčitou, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

2) Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.

3) Smlouva nabývá účinnosti dnem, kdy uživatel začne využívat sociální službu.

Charita Kaplice
IČ 736 34 310
Náměstí 42, 382 41 Kaplice
Tel.: 731 604 509
E-mail: reditel@kaplice.charia.cz
www.kaplice.charita.cz

IX.

ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

V souladu s článkem 13 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“) bude poskytovatel o uživateli/uživatelce shromažďovat a zpracovávat osobní údaje za účelem plnění podmínek této smlouvy.

Osobní informace o uživateli/uživatelce budou zpracovávány do té míry, aby bylo zaručeno řádné poskytování sociální služby Sociální rehabilitace Tolerance.

Shromážděné osobní údaje o uživateli/uživatelce budou poskytovatelem uchovávány v závislosti na jejich potřebnosti pro poskytování péče, nejdéle však 10 let od ukončení poskytování služby.

X.

ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

1) Smlouva může být revidována, měněna nebo zrušena pouze písemně, a to formou číslovaných písemných dodatků. Dodatky ke smlouvě jsou vyhotoveny ve dvou výtiscích s platností originálu. Každé smluvní straně náleží jedno vyhotovení.

2) Smluvní strany prohlašují, že smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, a že smlouvu neuzavřely za nápadně nevýhodných podmínek či pod nátlakem.

3) Smluvní strany prohlašují, že byly se smlouvou seznámeny, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

4) Uživatel nebo uživatel a jeho opatrovník/zákonný zástupce prohlašují, že údaje poskytnuté poskytovateli jsou pravdivé.

5) Pracovníci organizace jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních a citlivých údajích uživatelů.

6) Platnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

Charita Kaplice
IČ 736 34 310
Náměstí 42, 382 41 Kaplice
Tel.: 731 604 509
E-mail: reditel@kaplice.charia.cz
www.kaplice.charita.cz

- Příloha č. 1: Vnitřní pravidla Sociální rehabilitace Tolerance
- Příloha č. 2: Pravidla pro přijímání a vyřizování stížností
- Příloha č. 3: Ceník fakultativních služeb

V Kaplici dne ……

……. ……..

Podpis uživatele služby Podpis a razítko poskytovatele

……..

Podpis zákonného zástupce / opatrovníka