**Schéma jednání se zájemcem o sociální službu**

**Předání kontaktu**

**První kontakt**

(osobně, telefonicky, e-mailem)

**První schůzka**

(osobní setkání sociálního pracovníka, vyplnění dotazníku pro zájemce)

**Rozhodovací proces**

(komunikace v týmu)

**Přijetí zájemce Odmítnutí zájemce**

(nebrání zákonné důvody k přijetí zájemce) (brání zákonné důvody k přijetí zájemce)

**Telefonický kontakt Zaslání dopisu**

(domluvení schůzky) (důvody odmítnutí)

**Osobní schůzka**

(sepsání smlouvy)

**Zájemce nastupuje do sociální služby Zájemce nenastupuje do sociální služby**

**Zájemce nastupuje ihned Zájemce nastupuje později**

**Ověření zájmu**

**Zájem o službu trvá Zájem o službu netrvá**

**Zájemce nastupuje do sociální služby Zájemce nenastupuje do sociální služby**