
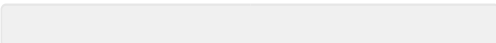
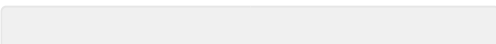


Vyhodnocení dotazníkového šetření mezi uživateli Charitní pečovatelské služby – listopad 2021


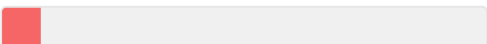
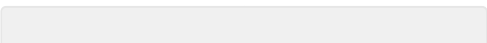
Ve dnech 1. 11. - 30. 11. 2021 proběhlo dotazníkové šetření mezi uživateli Charitní pečovatelské služby za účelem dalšího zkvalitňování poskytovaných služeb a z důvodu zjištění zájmu o rozšíření provozní doby sociální služby. Pracovníci Charitní pečovatelské služby rozdali uživatelům celkem 34 dotazníků spokojenosti. Návratnost vyplněných dotazníků byla 74% (celkem tedy 25 dotazníků). Na některé otázky uživatelé neodpověděli. Následující údaje a grafy zohledňují pouze odpovědi, které uživatelé uvedli (zatrhli).

1. Jste spokojený s kvalitou námi poskytovaných služeb?

Hodnota		Procent	Odpovědí
ANO, jsem spokojený		100 %	25
NE, nejsem spokojený		0 %	0
Jiná odpověď		0 %	0


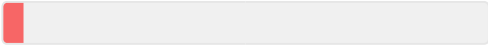
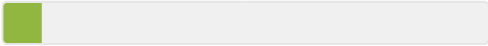
Celkový počet odpovědí: 25

2. Víte, jaké úkony Charitní pečovatelská služba nabízí a s čím Vám může pomoci?

Hodnota		Procent	Odpovědí
ANO, vím		92 %	23
NE, nevím		8 %	2
Jiná odpověď:		0 %	0

Celkový počet odpovědí: 25

3. Přispívá pomoc Charitní pečovatelské služby k tomu, že můžete ve svém bytě (domě)?

Hodnota		Procent	Odpovědí
ANO		88 %	22
NE		4 %	1
Jiná odpověď:		8 %	2


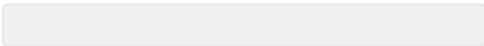
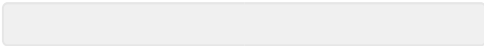
Celkový počet odpovědí: 25

Jiná odpověď:

Hodnota	Četnost
Nebydlím ve vlastním bytě.	1
Toto zatím není ještě potřeba.	1


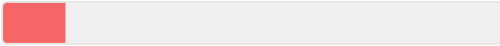
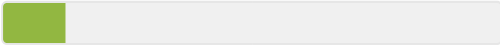
Celkový počet odpovědí: 25

4. Poskytuje Vám pečovatelka požadovanou službu, tak by Vám vyhovovala? Máte možnost projednávat a upravovat služby podle Vašich potřeb?

Hodnota		Procent	Odpovědí
ANO		100 %	23
NE		0 %	0
Jiná odpověď:		0 %	0

Celkový počet odpovědí: 23

5. Vyžadujete pomoc pečovatelky pouze v úkonech, které sám nezvládnete?

Hodnota		Procent	Odpovědí
ANO		75 %	18
NE		13 %	3
Jiná odpověď:		13 %	3


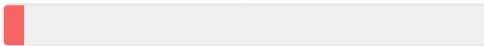
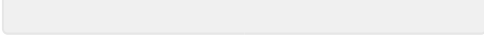
Celkový počet odpovědí: 24

Jiná odpověď:

Hodnota	Četnost
Mám rodinu	1
Pouze obědy	2


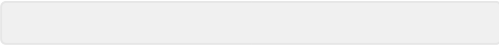
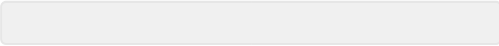
Celkový počet odpovědí: 24

6. Víte, kam se můžete obrátit v případě nespokojenosti s poskytovanými službami a s prací pečovatelky?

Hodnota		Procent	Odpovědí
ANO, vím		96 %	23
NE, nevím		4 %	1
Jiná odpověď:		0 %	0

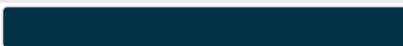


Celkový počet odpovědí: 24

7. Doporučil byste naši službu přátelům a známým v tíživé situaci?

Hodnota		Procent	Odpovědí
ANO		100 %	24
NE		0 %	0
Jiná odpověď:		0 %	0




Celkový počet odpovědí: 24

8. Využíváte kromě pomoci od Charitní pečovatelské služby i pomoc a podporu rodiny?

Hodnota		Procent	Odpovědí
ANO		79 %	19
NE		17 %	4
Jiná odpověď:		4 %	1

Celkový počet odpovědí: 24

9. Víte, že Charitní pečovatelská služba nabízí zapůjčení kompenzačních pomůcek (berle, chodítka, WC křeslo, vozík)?

Hodnota		Procent	Odpovědí
ANO		92 %	22
NE		4 %	1
Jiná odpověď:		4 %	1

Celkový počet odpovědí: 24

Jiná odpověď:

Hodnota	Četnost
Ne, přeji si podat více informací, typ WC křesla, koupací křesla.	1




Celkový počet odpovědí: 24

10. Jste spokojený s jednáním pracovníků Charitní pečovatelské služby?

Hodnota	Procent	Odpovědí
ANO, jsem spokojen	100 %	24
NE, nejsem spokojen	0 %	0
Jiná odpověď:	0 %	0

Celkový počet odpovědí: 24

11. Jaký obličej nejčastěji vídáte na tvářích pečovatelek?

Hodnota	Procent	Odpovědí
	67 %	16
	33 %	8
	0 %	0

Celkový počet odpovědí: 24

12. Chtěli byste nás za něco pochválit nebo naopak nám něco vytknout?

Hodnota	Četnost
Ano, pochvaluji služby Charity, které využívám.	1
Děkujeme za vše především za úsměv a vlídné slovo.	1

Chci poděkovat našim pečovatelkám, jak jsem letos březem a dubem stonala, a tak jsem se na ně obrátila. Také chci poděkovat, že letos pečovatelky zajišťovaly oběd, který dovážely a nosily k našemu bytu. Za vše děkuje ...	1
Chtěla bych pochválit za příjemné jednání s maminkou a ochotu.	1
Chválím a děkuji za poskytované služby, které dáváte starším lidem.	1
Chválím je kudy chodím.	1
Chválím ochotu, příjemné jednání, poctivost, kvalitu koupání, dochvilnost.	1
Jsem velmi spokojena s pečovatelkami Marcelou Volkovou a Yvetou Mikešovou.	1
Moc děkujeme za pomoc, bez které bychom se s naší rodinné situací neobešli. Díky této pomoci může táta nadále zůstat ve svém domácím prostředí. Vděčná rodina.	1
Moc jsem spokojená.	1
Není co vytknout. Děkuji	1
Nevím, co bych pečovatelkám měl vytknout, jsem velmi spokojen.	1
Nikoli vytknout, naopak jen chválit!!!	1
Oceňuji pestrost jídelníčku.	1
ochota pomáhat, příjemný přístup	1
Pochvala za vaši práci.	1
příjemný personál, ochota	1
Zatím děkuji za dovoz obědů.	1

Celkový počet odpovědí:18

U otázky č. 2 „Víte, jaké úkony Charitní pečovatelská služba nabízí a s čím vám může pomoci?“ uvedli 2 uživatelé odpověď NE. Vzhledem této skutečnosti se budeme snažit o větší informování uživatelů, jaké služby Charitní pečovatelská služba poskytuje.

Vzhledem ke skutečnosti, že 3 uživatelé uvedli, že vyžadují pomoc pečovatelské služby také v úkonech, které sami zvládají, bude kladen větší důraz na zjišťování nepříznivé sociální situace a oprávněných potřeb během jednání se zájemcem o službu a během místního šetření. Dále bude pečlivě přehodnocována nepříznivá soc. situace a potřeby stávajících uživatelů pečovatelské služby v průběhu samotného poskytování soc. služby, kontrolních místních šetření a revizí individuálních plánů.

U otázky č. 3. „Přispívá pomoc Charitní pečovatelské služby k tomu, že můžete zůstat ve svém bytě (domě)?“ odpověděli jeden uživatel, že nepřispívá. Na tento fakt dáme důraz při individuálním plánováním.

U otázky č. 9. „Víte, že Charitní pečovatelská služba nabízí zapůjčení kompenzačních pomůcek (berle, chodítka, WC křeslo, vozík)?“ odpověděl jeden uživatel, že neví. Na tento fakt se zaměříme a všem uživatelům rozdáme informativní letáčky o nabídce zapůjčení kompenzačních pomůcek.

Pracovnice Charitní pečovatelské služby budou s výsledky dotazníkového šetření a návaznými kroky seznámeny na nejbližší poradě týmu Charitní pečovatelské služby.

Výsledky Vyhodnocení dotazníkového šetření mezi uživateli Charitní pečovatelské služby – 2021 budou zveřejněny na nástěnkách Charitní pečovatelské služby v DPS Novohradská, DPS Blansko a DPS ve Velešíně, dále na webových stránkách Charity Kaplice a ve Velešínském a Kaplickém zpravodaji.

Zpracovala: Adéla Šavelová, sociální pracovnice

Mgr. Ivana Žáčková