

Vyhodnocení dotazníkového šetření mezi uživateli Charitní pečovatelské služby – listopad 2021

Ve dnech 1. 11. - 30. 11. 2021 proběhlo dotazníkové šetření mezi uživateli Charitní pečovatelské služby za účelem dalšího zkvalitňování poskytovaných služeb a z důvodu zjištění zájmu o rozšíření provozní doby sociální služby. Pracovníci Charitní pečovatelské služby rozdali uživatelům celkem 105 dotazníků spokojenosti. Návratnost vyplněných dotazníků byla 53% (celkem tedy 56 dotazníků). Na některé otázky uživatelé neodpověděli. Následující údaje a grafy zohledňují pouze odpovědi, které uživatelé uvedli (zatrhli).

1. Jste spokojený/á s kvalitou námi poskytovaných služeb?

Hodnota	Procent	Odpovědí
ANO, jsem spokojený/á	100 %	55
NE, nejsem spojený/á	0 %	0
Jiná odpověď	0 %	0

Celkový počet odpovědí:55

2. Víte, jaké úkony Charitní pečovatelská služba nabízí a s čím Vám může pomoci?

Hodnota	Procent	Odpovědí
ANO, vím	94 %	51
NE, nevím	6 %	3
Jiná odpověď:	0 %	0

Celkový počet odpovědí:54

3. Přispívá pomoc Charitní pečovatelské služby k tomu, že můžete zůstat ve svém bytě (domě)?

Hodnota	Procent	Odpovědí
ANO	91 %	48
NE	4 %	2
Jiná odpověď:	6 %	3

Celkový počet odpovědí:53

Jiná odpověď:

Hodnota	Četnost
Nebydlím ve vlastním bytě.	1
Pomoc pro manželku, jsem nehybný.	1
Toto zatím není ještě potřeba.	1

Celkový počet odpovědí:53

4.Poskytuje Vám pečovatelka požadovanou službu, tak aby Vám vyhovovala? Máte možnost projednávat a upravovat služby podle Vašich potřeb?

Hodnota	Procent	Odpovědí
ANO	94 %	45
NE	2 %	1
Jiná odpověď:	4 %	2

Celkový počet odpovědí:48

Jiná odpověď:

Hodnota	Četnost
Beru jen obědy.	1
Nevyužívám tyto služby.	1

Celkový počet odpovědí:48

5. Vyžadujete pomoc pečovatelky pouze v úkonech, které sám/a nezvládnete?

Hodnota	Procent	Odpovědí
ANO	68 %	30
NE	23 %	10
Jiná odpověď:	9 %	4

Celkový počet odpovědí:44

Jiná odpověď:

Hodnota	Četnost
Beru jen obědy.	1
Nevyužívám tyto služby	1
Pouze obědy	2

Celkový počet odpovědí:44

6. Víte, kam se můžete obrátit v případě nespokojenosti s poskytovanými službami a s prací pečovatelky?

Hodnota	Procent	Odpovědí
ANO, vím	96 %	47
NE, nevím	4 %	2
Jiná odpověď:	0 %	0


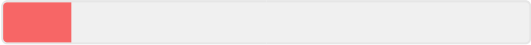
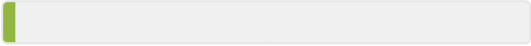
Celkový počet odpovědí:49

7. Doporučil/a byste naši službu svým přátelům a známým v tíživé situaci?

Hodnota	Procent	Odpovědí
ANO	100 %	49
NE	0 %	0
Jiná odpověď:	0 %	0

Celkový počet odpovědí:49

8. Využíváte kromě pomoci od Charitní pečovatelské služby i pomoc a podporu rodiny?

Hodnota		Procent	Odpovědí
ANO		85 %	39
NE		13 %	6
Jiná odpověď:		2 %	1


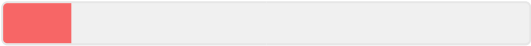
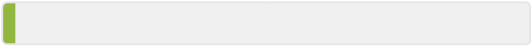
Celkový počet odpovědí:46

Jiná odpověď:

Hodnota	Četnost
málo, občas	1

Celkový počet odpovědí:46

9. Víte, že Charitní pečovatelská služba nabízí zapůjčení kompenzačních pomůcek (berle, chodítko, WC křeslo, vozík)?

Hodnota		Procent	Odpovědí
ANO		85 %	40
NE		13 %	6
Jiná odpověď:		2 %	1

Celkový počet odpovědí:47

Jiná odpověď:

Hodnota	Četnost
Přeji si podát více informací, typ WC křesla, koupací křesla.	1

Celkový počet odpovědí:47

10. Jste spokojeni s jednáním pracovníků Charitní pečovatelské služby?

Hodnota		Procent	Odpovědí
ANO, jsem spokojený/á		100 %	49
NE, nejsem spokojený/á		0 %	0
Jiná odpověď:		0 %	0

Celkový počet odpovědí:49

11. Jaký obličej nejčastěji vidáte na tvářích pečovatelek?

Hodnota		Procent	Odpovědí
		63 %	31
		37 %	18
		0 %	0

Celkový počet odpovědí:49

12. Chtěli byste nás za něco pochválit nebo naopak nám něco vytknout?	Četnost
Ano, pochvaluji služby Charita které využívám.	1
Děkujeme za vše především za úsměv a vlídné slovo.	1
Chtěla bych pochválit za příjemné jednání s maminkou a ochotu.	1
Chválím a děkuji za poskytované služby, které dáváte starším lidem!	1
Chválím je kudy chodím.	1
Chválím pečovatelky za ochotu, slušnost a poctivost, přesnost. Nepřetěžovat pečovatelky.	1
Chválím Vás.	1
Jsem ráda, že mohu vašich služeb využívat a děkuji za ně.	1
Jsem spokojená a děkuji Vám za vaše služby.	1
Jsem spokojena s dovozem jídla a obzvlášť s paní Aubrechtovou. Jen obědy by trochu mohly být někdy chutnější.	1
Jsem spokojená, pečovatelky jsou ochotné, je na ně spolehnutí.	1
Jsem velmi spokojená s pečovatelkami Marcelou Volkovou a Yvetou Mikešovou.	1
Jsem velmi spokojená.	1
Maximální spokojenost s přístupem pracovníků, maximální ochota.	1
Moc děkujeme Adélce Šavelové za milé a vstřícné jednání. Chválíme Markétu Mickovou a zejména Denisku Aubrechtovou, obě jsou ochotné a usměvavé.	1
Moc děkujeme za pomoc, bez které bychom se v naší rodinné situaci neobešli. Díky této pomoci může táta nadále zůstat ve svém domácím prostředí. Vděčná rodina.	1
Moc jsem spokojená.	1
Není co vytknout. Děkuji	1
Nevím, co bych pečovatelkám měl vytknout, jsem velmi spokojený.	1
Oceňuji pestrost Vašeho jídelníčku.	1
Pochvala za vaši práci.	1
Pochválit.	1
Příjemná, usměvavá paní.	1
S Vaší službou jsem spokojená, vaše pracovnice jsou příjemné a dovedou potěšit. Obědy, které dostávám jsou chutné. Děkuji vám za to.	1
Vše v naprostém pořádku.	1

Vytýkat nelze nic. Jsou úžasné, milé.	1
Žádné výtky, jsem spokojen.	1

Celkový počet odpovědí 27

U otázky č. 2 „Víte, jaké úkony Charitní pečovatelská služba nabízí a s čím vám může pomoci?“ uvedli 2 uživatelé odpověď NE. Vzhledem této skutečnosti se budeme snažit o větší informování uživatelů, jaké služby Charitní pečovatelská služba poskytuje.

Vzhledem ke skutečnosti, že 10 uživatelů uvedlo, že vyžadují pomoc pečovatelské služby také v úkonech, které sami zvládají, bude kladen větší důraz na zjišťování nepříznivé sociální situace a oprávněných potřeb během jednání se zájemcem o službu a během místního šetření. Dále bude pečlivě přehodnocována nepříznivá soc. situace a potřeby stávajících uživatelů pečovatelské služby v průběhu samotného poskytování soc. služby, kontrolních místních šetření a revizí individuálních plánů.

U otázky č. 3. „Přispívá pomoc Charitní pečovatelské služby k tomu, že můžete zůstat ve svém bytě (domě)?“ odpověděli dva uživatelé, že nepřispívá. Na tento fakt dáme důraz při individuálním plánováním.

U otázky č. 9. „Víte, že Charitní pečovatelská služba nabízí zapůjčení kompenzačních pomůcek (berle, chodítka, WC křeslo, vozík)?“ odpovědělo šest uživatelů, že neví. Na tento fakt se zaměříme a všem uživatelům rozdáme informativní letáčky o nabídce zapůjčení kompenzačních pomůcek.

Pracovnice Charitní pečovatelské služby budou s výsledky dotazníkového šetření a návaznými kroky seznámeny na nejbližší poradě týmu Charitní pečovatelské služby.

Výsledky Vyhodnocení dotazníkového šetření mezi uživateli Charitní pečovatelské služby – 2021 budou zveřejněny na nástěnkách Charitní pečovatelské služby v DPS Novohradská, DPS Blansko a DPS ve Velešíně, dále na webových stránkách Charity Kaplice a ve Velešinském a Kaplickém zpravodaji.

Zpracovala: Adéla Šavelová, sociální pracovnice

Mgr. Ivana Žáčková